

## ПРОГРАМА ТРЕНІНГУ

### «Державна політика та стратегія розвитку держави в європейському контексті»

Цільова аудиторія – держслужбовці Харкова

10.00 – 10.15 Реєстрація. Організаційні питання

10.15 – 10.30 Вступ. Знайомство

10.30 – 11.15 Екскурсія бібліотекою «Ресурсний потенціал ХДНБ ім. В.Г.Короленка.  
Сучасні послуги. Унікальні колекції»

11.15 – 12.00 Електронне урядування: термінологія та нормативно-правова база.  
Державна політика розвитку електронного урядування: що ми про це знаємо? (Обговорення)

Доступ до офіційної інформації : сайти міністерств і відомств, урядові портали, робота із запитами громадян тощо (*Індивідуальна практична робота*):

- адміністративні послуги
- державна система електронних звернень
- сайт Верховної Ради України: ресурси, ефективний пошук
- урядові Інтернет-приймальні
- державні реєстри
- публічна кадастрова карта
- служби правової допомоги онлайн та ін.

12.00 - 12.45 Перерва

12.45 – 13.15 Світовий досвід впровадження електронного урядування на прикладі державного порталу Республіки Естонія та єдиного порталу електронних послуг Республіки Білорусь (*огляд*)

13.45 – 14.15 Огляд наявних е-послуг в Україні. Практичне ознайомлення з е-послугами регіонального рівня (*Індивідуальна робота за комп'ютерами з обговоренням*)

- сайти обласних та місцевих органів влади
- адміністративні послуги
- соціально-побутові сервіси
- освітні електронні послуги
- пошук роботи
- електронний банкінг

14.15–14.45 **Регіон**: залучення інвестицій, розвиток креативного сектору (огляд ресурсів та обговорення можливостей та перспектив)  
(*Мозковий штурм*)

14.45 – 15.00 Підведення підсумків тренінгу. Вільний мікрофон